

ADHESIÓN DE LAS EMPRESAS TURÍSTICAS A LA CARTA EUROPEA DE TURISMO SOSTENIBLE

Parque Natural Los Alcornocales

PROGRAMA DE ACTUACIONES DE LA EMPRESA

Casa Convento La Almoraima

La empresa **La Almoraima S.A.** para su actividad de gestión de **Casa Convento La Almoraima** solicita al **Parque Natural Los Alcornocales** su adhesión a la Carta Europea de Turismo Sostenible con el presente Programa de Actuaciones

Datos básicos de la empresa

Razón social de la empresa: La Almoraima S.A.		
Nombre del establecimiento: Casa Convento La Almoraima		
Número de Registro: H-CA-768		
Tipo de establecimiento y categoría: Pensión, 1 estrella		
Dirección: Finca La Almoraima s/n		
Localidad: Castellar de la Frontera	Código Postal: 11350	Provincia: Cádiz
Persona de contacto: Juan Ignacio Montoya Oliver	Cargo: Director	
Teléfono: 956 693 004	Fax: 956 693 214	
e-mail: casaconventoalmoraima@telefonica.net	Página web: www.la-almoraima.com	
Certificados de calidad o medio ambiente: según la norma UNE-EN-ISO 14001:2004 (certificado el 03-08-05)		

Descripción de las actividades de la empresa y su relación con el espacio natural protegido:

- La Casa Convento se localiza en la finca La Almoraima. Pertenece a la empresa La Almoraima S.A., constituida legalmente el 5 de abril de 1946; aunque la Casa Convento no inicia su actividad hasta el año 1988, ofreciendo desde entonces hospedaje y restauración.
- La empresa centra su política en la actividad forestal teniendo presente la sostenibilidad en sus actuaciones, pues se rige por la certificación ISO 14001:2004.
- El 90% de los terrenos de la finca de La Almoraima forman parte del Parque Natural Los Alcornocales.
- La empresa ofrece los siguientes servicios:
 - Alojamiento y servicios de restauración con platos típicos de la zona.
 - Excursiones en todo terreno por la finca.
 - Senderismo dentro de la finca.
 - Instalaciones: piscina, pista de tenis y minigolf.
 - Información de la zona.
- La Casa Convento cuenta con 21 habitaciones, 17 dobles y 4 individuales, disponiendo en total de 38 plazas; además de un restaurante cerrado con capacidad para 90 comensales, al que hay que sumar el patio interior que también se habilita para ofrecer servicio de restauración.
- Las instalaciones cuentan además con una sala de reuniones para 34 personas, y otros 3 salones, que suman una capacidad máxima para 80 personas.
- Anualmente, la ocupación media de alojamiento es aproximadamente de 5.000 pernотaciones, la cuales se concentran, fundamentalmente, en los fines de semana y periodos vacacionales.

SITUACIÓN DE PARTIDA DE LA EMPRESA

Actuaciones destacables que ha desarrollado o desarrolla actualmente la empresa a favor de un turismo sostenible.

- **Para mejorar su oferta y su conexión con el espacio natural protegido**

- Dependiendo de la estación del año, se muestra a los clientes distintos usos y aprovechamientos dentro del Parque Natural Los Alcornocales, como la extracción y transformación del corcho, observación de la berrea, caza, etc.
- Se realizan excursiones donde se muestra y explica los ecosistemas del parque, identificando e interpretando la flora, la fauna, los paisajes y las formaciones típicas.
- Existe un sendero botánico en las inmediaciones de la Casa Convento que se completará con identificación botánica, reseñando las principales especies del espacio natural.

- **Para mejorar su comportamiento ambiental**

- En la actualidad, y desde 2004, La Almoraima S.A., a la que pertenece la Casa Convento, cuenta con el Certificado del Sistema de Gestión Ambiental según la norma ISO 14001:2004, con el fin de mejora continuamente su comportamiento ambiental. La ISO 14001 es una norma aceptada internacionalmente que establece cómo implantar un sistema de gestión medioambiental eficaz. La norma se ha concebido para gestionar el delicado equilibrio entre el mantenimiento de la rentabilidad y la reducción del impacto medioambiental.
- En el año 2007 se instalaron placas solares para el calentamiento del agua sanitaria y se ha construido una depuradora de aguas residuales.

- **Para apoyar el desarrollo local y la conservación del patrimonio**

- La Casa Convento es un edificio de principios del siglo XVII (año 1.603). Todas las actuaciones realizadas en el mismo han mantenido y conservado la estética de la arquitectura tradicional.
- En la Casa Convento se venden alimentos y manufacturas fabricadas en la zona como son: miel, mermeladas y productos artesanales de corcho.
- La Almoraima S.A. colabora en las fiestas locales de Castellar de la Frontera, así como con asociaciones y actividades deportivas.
- Todo el personal que presta sus servicios en el establecimiento y los proveedores del mismo son de la comarca, favoreciendo así el desarrollo económico local.

LA EMPRESA SE COMPROMETE A DESARROLLAR LAS SIGUIENTES NUEVAS ACTUACIONES EN LOS PRÓXIMOS TRES AÑOS¹

- Para mejorar su oferta y su conexión con el espacio natural protegido

ACTUACIÓN	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	AÑO
Acreditar la Casa Convento La Almoraima como Punto de Información de la CETS del Parque Natural Los Alcornocales.	La Almoraima S.L. asistirá al curso para la acreditación como Punto de Información de la Carta Europea de Turismo Sostenible del Parque Natural Los Alcornocales. Todos los empleados que estén atendiendo al cliente en la Casa Convento realizarán el curso.	Placa Punto de Información CETS Fecha acreditación	2009,2010,2011
Instalar un tablón en la Casa Convento que englobe toda la información sobre el Parque Natural Los Alcornocales.	Colocación de un tablón en la recepción de la Casa Convento con información relativa al Parque Natural Los Alcornocales. Se realizará un control trimestral para reponer la documentación agotada, y solicitar nuevos ejemplares al parque.	Nº y tipo de información incluida en el tablón Periodicidad de actualización	2009,2010,2011

¹ La empresa seleccionará un mínimo de tres actuaciones en cada bloque de actuaciones indicado en el Listado de chequeo para la autoevaluación de la Guía para la Adhesión de las Empresas Turísticas a la Carta Europea de Turismo Sostenible.

ACTUACIÓN	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	AÑO
Crear material interpretativo para el sendero botánico que atraviesa la finca La Almoraima.	Se interpretará el sendero existente en las proximidades de la Casa Convento La Almoraima, para que los visitantes puedan ver y conocer las especies vegetales existentes en el parque. Para ello se colocarán a lo largo del recorrido carteles identificativos de las especies más significativas y se elaborará un folleto descriptivo e interpretativo de la ruta con las diferentes especies vegetales que se pueden encontrar.	Folleto elaborado Carteles identificativos colocados	2009,2010

- Para mejorar su comportamiento ambiental

ACTUACIÓN	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	AÑO
Mantener y renovar el Sistema de Gestión Ambiental certificado según la Norma UNE-EN-ISO 14001:2004.	La Almoraima S.L. se compromete a mantener el Sistema de Gestión Ambiental, cumpliendo con los requisitos de la certificación ISO 14001:2004. Se realizarán las auditorías necesarias y se renovará el certificado.	Certificado en vigor Fecha de renovación	2009,2010,2011

ACTUACIÓN	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	AÑO
Instalar en las habitaciones sistemas de ahorro energético y de agua.	Renovación de las instalaciones de las habitaciones de la Casa Convento La Almoraima con dispositivos de ahorro energético, como son las bombillas de bajo consumo; y sistemas de ahorro de agua, como son difusores en los grifos y sistemas de doble descarga en las cisternas.	% bombillas de bajo consumo/total % difusores/total; Nº cisternas cambiadas/total	2009,2010,2011
Involucrar a los empleados de la Casa Convento a la asistencia de actividades que organice el Parque Natural Los Alcornocales.	Se informará internamente a los empleados de La Almoraima S.L. sobre los cursos, rutas y voluntariados que organice el Parque Natural Los Alcornocales; para implicarles y promover su participación en dichas actividades.	Certificados de asistencia Nº y temática de actividades/año	2009,2010,2011

- **Para apoyar el desarrollo local y la conservación del patrimonio**

ACTUACIÓN	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	AÑO
Ampliar la oferta de productos locales en venta en la Casa Convento La Almoraima.	Ampliación de la oferta actual de productos locales en venta (miel, productos artesanales de corcho, conservas de dulces), incluyendo nuevos artículos locales y con certificado Marque Parque Natural de Andalucía. Se colocarán en un expositor visible a la entrada de recepción.	Nº y tipo de productos	2009,2010,2011

ACTUACIÓN	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	AÑO
Elaborar un folleto sobre lugares donde ver procesos de manufactura artesanal y elaboración de alimentos en el Parque Natural Los Alcornocales.	Creación de un folleto que recoja toda la información de los procesos de manufactura y elaboración de alimentos que se realicen en el Parque Natural Los Alcornocales. Se actualizará el folleto a medida que varíe la oferta en la zona.	Folleto elaborado	2009,2010,2011
Facilitar la Guía de Buenas Prácticas del Parque Natural Los Alcornocales a los clientes.	Se incluirá la Guía de Buenas Prácticas en el Parque Natural Los Alcornocales en las carpetas informativas del cliente localizada en las habitaciones.	Guía disponible para los clientes en la carpeta.	2009,2010,2011

DOCUMENTACIÓN ADICIONAL QUE APORTA LA EMPRESA

La empresa **La Almoraima S.A.** declara que cumple con todos los requisitos para la adhesión:

- Estamos ubicados o desarrollamos nuestras actividades en el ámbito de aplicación de la Carta Europea de Turismo Sostenible del **Parque Natural Los Alcornocales**, definido en el momento de la acreditación y recogido en su Dossier de Candidatura enviado a la Federación EUROPARC.
- Cumplimos la legislación vigente que nos es de aplicación.
- Nuestras actividades turísticas son compatibles con la estrategia de turismo sostenible y la normativa del espacio protegido
- Formamos parte de la **Asociación Turismo Sostenible en Los Alcornocales** (Foro de Turismo Sostenible) creado en el **Parque Natural Los Alcornocales** en el marco de la Carta Europea de Turismo Sostenible:
 - Como miembro directo del Foro.
 - A través de la asociación _____
- Con el presente documento manifestamos nuestro interés en comprometernos a trabajar en colaboración con el espacio natural protegido en el marco de la Carta Europea de Turismo Sostenible.

La empresa adjunta la siguiente documentación:

Fotocopia de la Licencia de Actividad

Fotocopia de su nº de registro en el Registro de Turismo de su Comunidad Autónoma

Fotocopia de los siguientes Certificados de Medio Ambiente o Calidad: según la **UNE-EN-ISO 14001:2004**

En Castellar de la Frontera, a 5 de febrero de 2009

Firmado: Juan Ignacio Montoya Oliver
Director, La Almoraima S.A.